

Schlichtungsstelle:



Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit Ihrer Energielieferung können an unseren Verbraucherservice per Post an die Stadtwerke Furth im Wald GmbH & Co. KG, Konrad-Utz-Straße 10, 93437 Furth im Wald, telefonisch unter 09973/8430-0 oder per E-Mail info@stadtwerke-furth.de gerichtet werden.

Zur **Beilegung von Streitigkeiten** kann ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden. Voraussetzung dafür ist, dass der Verbraucherservice unseres Unternehmens angerufen wurde und keine beidseitig zufrieden stellende Lösung gefunden wurde.

Schlichtungsstelle Energie e.V.;

Friedrichstraße 133,

10117 Berlin,

Telefon: 030 – 2757240 – 0,

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de,

E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Der **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur** für den Bereich Elektrizität und Gas stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung und ist unter folgenden Kontaktdaten erreichbar:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen
Verbraucherservice

Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon: Mo. – Fr. von 9:00 Uhr bis 15:00 Uhr

030 22480-500 oder 01805 101000 - Bundesweites Infotelefon

(dt. Festnetzpreise 14 ct/Min; Mobilfunkpreise maximal 42 ct/Min)

Telefax: 030 22480-323

E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de